

STOPITE IZ MEGLE... S TIVOLIJEM



SmartIS
PAMETNI INFORMACIJSKI SISTEMI

Pametni informacijski sistemi

Pametni informacijski sistemi zmanjšujejo stroške in omogočajo, da z manj naredimo več. Podaljšujejo življenjsko dobo strateških sredstev in infrastrukture podjetij ter zagotavljajo večjo učinkovitost, prilagodljivost ter prožnost v spreminjajočem okolju podjetja.

Kaj omogočajo pametni informacijski sistemi?

- Proaktivno upravljanje in nadzorovanje poslovnih storitev ter z njimi povezanih sredstev vseh vrst in velikosti.
- Proaktivno zmanjševanje porabe energentov in prilagajanje le-teh potrebam uporabnikov poslovnih storitev.
- Proaktivno nadzorovanje in upravljanje okoljskih parametrov (temperatura, vlaga, voda, vibracije, idr.).
- Vpogled v poslovne procese in spremljanje finančnih tokov povezanih s procesi v realnem času.
- Nadzorovanje avtoriziranih in neavtoriziranih premikov strateških sredstev ter ugotovitev njihove mikro lokacije.

Zakaj jih potrebujemo?

- Za zagotavljanje visoke razpoložljivosti in učinkovitosti strateških sredstev, in omogočajo poročanje o skladnosti z dogovori.
- Za zagotavljanje skladnosti ravnanj z zahtevami regulatorjev in standardov.
- Za poročanje o skladnosti z dogovorjeno ravno storitev.
- Za boljši pregled nad zasedenostjo in razpoložljivostjo zaposlenih, njihovimi delovnimi nalogami ter projektnimi aktivnostmi.
- Za zagotavljanje večje učinkovitosti mobilnega dela.
- Za postavitev standardiziranih postopkov dela s pomočjo delovnih planov, ob upoštevanju varnostnih predpisov.
- Za spremljanje usposobljenosti in znanj zaposlenih.
- Za spremljanje pogodb z dobavitelji in garancijskih pogojev.

Pri uporabi pametnih Tivoli informacijskih rešitev je SmartIS prava izbira

Veliko informacijskih projektov je neuspešnih zaradi neustrezno določenega obsega in ciljev projekta, neuporabe pristopov projektnega vodenja ter procesnega in tehničnega neznanja. SmartIS pristop temelji na fokusiranem partnerstvu, ki ne pozabi aktivno vključevati vašega znanja in izkušenj ter slediti ciljem ter viziji vaše organizacije. Lastno razvita metodologija uvajanja informacijskih rešitev po meri naročnika in projektni pristop zagotavljata uspešno izveden projekt.



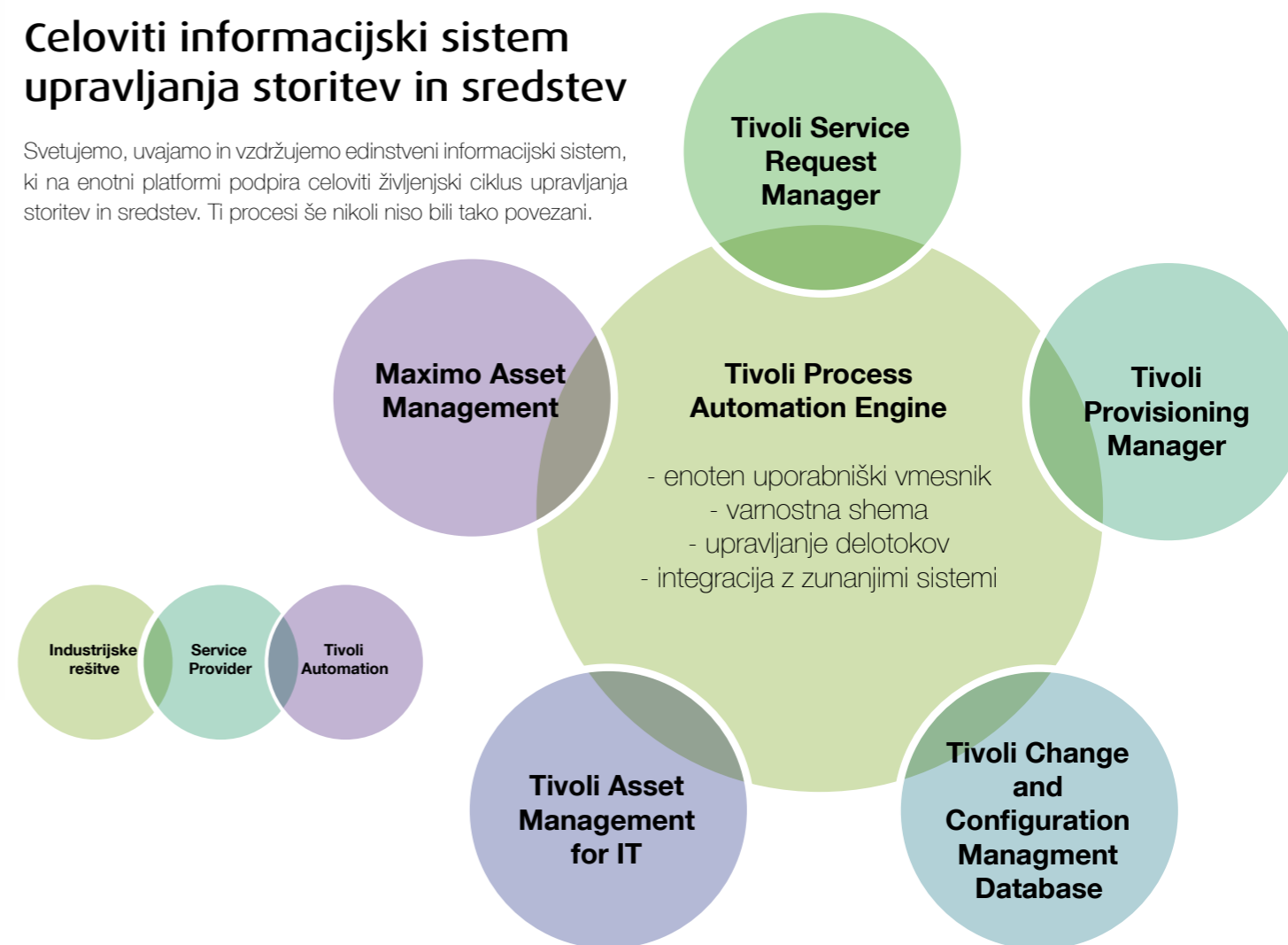
Kakšne koristi nam prinašajo?

- Povečujejo zadovoljstvo uporabnikov storitev.
- Maksimirajo donose na strateška sredstva.
- Zmanjšujejo operativne in administrativne stroške povezane z opravljanjem dela.
- Zmanjšujejo stroške vseh vzdrževanj, stroške nabavnih in skladiščnih procesov ter potreb po skladiščenju sredstev in materiala.
- Omogočajo nadzor nad stroškovnim in prodajnim vidikom nujenja storitev.



Celoviti informacijski sistem upravljanja storitev in sredstev

Svetujemo, uvajamo in vzdržujemo edinstveni informacijski sistem, ki na enotni platformi podpira celoviti življenjski cikel upravljanja storitev in sredstev. Ti procesi še nikoli niso bili tako povezani.



Tivoli Process Automation Engine kot ogrodje omogoča uporabo enotnega uporabniškega vmesnika za konfiguracijo in upravljanje procesov, upravljanje dostopov in varnostne sheme ter za izvajanje integracij z zunanjimi sistemi. Na ogrodje se namestijo aplikacije za podporo procesov upravljanja storitev in sredstev, ki se medsebojno dopolnjujejo. Sodelovanje v procesih je omogočeno preko tretjih sistemov, spletnih in mobilnih odjemalcev.

Maximo Asset Management IBM in Tivoli sta registrani blagovni znamki podjetja IBM Corporation. Vsebina brošure je last podjetja SmartIS d.o.o. Kopiranje teksta in uporaba v drugih publikacijah brez SmartISovega dovoljenja ni dovoljena.

Tivoli Service Request Manager podpira upravljanje storitev skladno z dobro prakso ITIL, podpira procese upravljanja storitvenih zahtevkov, incidentov, problemov ter internih ali zunanjih dogovorov o ravnih storitev. Poleg upravljanja navedenih procesov že vključuje orodja za oddaljeno pomoč uporabnikom, bazo znanj, portal za samopomoč, storitveni katalog in anketni sistem.

Tivoli Provisioning Manager omogoča upravljanje delovnih postaj, distribucijo programske opreme, strojno in programsko inventuro. Zbrane informacije povezuje z uporabniki, kar omogoča hiter pregled in primerjavo med osnovnimi sredstvi ter tistimi, ki so dejansko v uporabi. Ključ za hitro odpravo incidentov je ažurna evidenca o lastnostih sredstev ter strojni in programski opremi.

Tivoli Change and Configuration Management Database omogoča odkrivanje storitev, njenih gradnikov, relacij in odvisnosti. Spremlja spremembe na gradnikih in reagira v primeru neavtoriziranih sprememb. Učinkovito podpira proces upravljanja sprememb.

Tivoli Asset Management for IT je prilagojen procesom upravljanja življenjskega ciklusa IT opreme. Podpira procese planiranja, pridobivanja, razmeščanja, upravljanja ter umika IT sredstev. Omogoča nadzor nad neavtorizirano programsko opremo in spremlja rabo programskih licenc, upravlja licenčne politike ter jih uveljavlja.

Industrijske rešitve so nadgradnja obstoječe funkcionalnosti in podpirajo specifične procese na področjih proizvodnje energentov, transporta in distribucije.

Service Provider omogoča upravljanje poljubnih storitev, različnih poslovnih uporabnikov ali poslovnih enot, ki podpira obračunavanje, upravljanje dogovorov, upravljanje cenovnih politik in potrjevanje opravljenih storitev ter uporabljenega materiala in sredstev. Service provider omogoča transparentni vpogled in nadzor nad stroškovnim kakor tudi prodajnim delom nujenja storitev.

Tivoli Automation omogoča nadzor in upravljanje gradnikov storitev, njihove dogodke klasificira ter izvaja korelacijo. Omogoča nadzor nad razpoložljivostjo sredstev in storitev ter spremlja dogovore o ravnih storitev. Povečuje učinkovitost sredstev s proaktivnim nadzorom in izvajanjem meritev.

O SmartISu

SmartIS d.o.o. sestavlja ekipa vrhunsko usposobljenih IT strokovnjakov, ki izvaja storitve svetovanja, uvajanja in zunanjega izvajanja na področjih systemske integracije, virtualizacije, varnosti, upravljanja storitev ter sredstev.

Več o SmartIS najdete na
www.smartis.si

SmartIS d.o.o.
Motnica 9
1236 Trzin
SI - Slovenia

T: +386 1 5895660

F: +386 1 5895661

W: www.smartis.si

E: info@smartis.si

